

Salgs og leveringsbetingelser Komunikado

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser gør sig gældende mellem kunden og leverandøren (Komunikado), såfremt det ikke udtrykkeligt fraviges ved aftale mellem parterne. Betingelserne er udarbejdet med udgangspunkt i salgs- og leveringsbetingelser for den grafiske branche.

1. Tilbud og aftale

- 1.1. Tilbud er bindende for leverandøren i 14 dage fra tilbuddets dato.
- 1.2. Aftale er indgået, når kundens accept er modtaget af leverandøren på skrift.

2. Pris

- 2.1. Alle priser er ekskl. moms.
- 2.2. Priser i fremmed valuta er baseret på den gældende valutakurs i danske kroner på tilbuds- eller ordrebekræftelsesdatoen. Leverandøren forbeholder sig retten til at ændre prisen ved ændringer i valutakursen inden betaling.
- 2.3. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er leverandøren berettiget til at kræve betaling for:
 - 2.3.1. Ekstraarbejde som følge af, at det grundmateriale, kunden har givet leverandøren, viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
 - 2.3.2. Ekstraarbejde som følge af at kunden foretager rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
 - 2.3.3. Ekstraarbejde som følge af at kunden foretager flere korrekturen end aftalt i tilbuddet.
 - 2.3.4. Overarbejde og andre foranstaltninger som aftales med kunden efter aftalens indgåelse.
 - 2.3.5. Ekstraarbejde som følge af at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet kundens forhold.

3. Levering

- 3.1. Leveringen finder sted til den med kunden aftalte tid medmindre et af de nævnte forbehold i pkt. 3.1.1. gør sig gældende. Såfremt der ikke er aftalt nogen leveringstid, finder levering sted når leverandørens arbejde er færdigt.

- 3.1.1. Leverandøren er ikke ansvarlig for overskridelse af leveringstider, i de tilfælde hvor:

- 3.1.2. Produktionen er afhængig af mellemmaterialer, herunder film, reproduktion og lign., der leveres af tredjemand.

- 3.1.3. Det skyldtes forhold der kan tilregnes kunden, herunder manglende rettidig godkendelse af materialer, manglende tilgængelighed og lign.

- 3.1.4. Et eller flere af de i punkt 10 nævnte forhold gør sig gældende.

- 3.1.5. Ved disse forsinkelser har leverandøren ret til en forlængelse af leveringstiden eller til at hæve aftalen.

- 3.2. Hvis en begivenhed som ovenstående bevirker, at opfyldelse af leverandørens leveringsforpligtelser fordyres, er leverandøren forpligtet til at opfylde leveringsforpligtelserne, såfremt kunden erklærer at ville betale den af leverandøren beregnede merpris.

- 3.3. Al forsendelse sker for kundens regning og risiko.

4. Betaling

- 4.1. Betaling skal senest falde på den dato, der er angivet som sidste rettidige betaling på fakturaen.

- 4.2. Der påløber renter fra forfaldsdagen med leverandørens til enhver tid gældende rente.

- 4.3. På leverandørens anmodning er kunden til enhver tid forpligtiget til at stille bankgaranti til sikkerhed for betaling. Fremsættes anmodning efter aftalens indgåelse, er leverandøren forpligtet til at friholde kunden for enhver udgift forbundet hermed.

- 4.4. Ved større ordrer afregnes op til 30 % af den samlede pris ved ordrebekræftelse. Ordre, der er under udarbejdelse i mere end én måned, aconto-faktureres hver måned.

5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

5.1. Leverandøren forbeholder sig ophavsretten til de forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. som er udviklet af leverandøren. Disse må ikke overlades til tredjemand uden leverandørens godkendelse jf. Lov om ophavsret.

5.2. Hvis leverandøren i forbindelse med leverancen har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. er de leverandørens ejendom. Det gør sig gældende, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.

6. Forsinkelse

6.1. Hvis der opstår forsinkelser, er kunden med de af pkt.

3.1.1 følgende forbehold kun berettiget til at ophæve aftalen, såfremt kunden ved aftalens indgåelse nøje har præciseret vigtigheden af, at aftalen leveres nøjagtig til bestemt tid.

6.2. Nægter kunden at modtage leverancen eller har kunden ikke mulighed herfor, er leverandøren berettiget til at hæve aftalen og kræve erstatning for sit tab. Leverandøren kan desuden for kundens regning opbevare leverancen indtil denne afhentes.

7. Mangler

7.1. Leverandøren har intet ansvar for fejl og mangler, som konstateres efter at kunden har haft det pågældende materiale til korrektur og godkendelse.

7.2. Mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke kunden til prisafslag eller til at nægte at modtage leverancen.

7.3. Kunden er forpligtet til straks at reklamere ved fejl og mangler i det leverede. Kunden mister retten til at gøre manglen gældende, hvis der reklameres for sent.

Reklameres der senere end en uge fra leverancen, må dette anses som for sent. Leverandøren er berettiget til at afhjælpe en mangel, såfremt dette kan ske inden for rimelig tid.

7.4. Leverandøren hæfter ikke for fejl eller mangler i leverancen, hvis disse kan henføres til materiale eller andet, som kunden selv eller via tredjepart har tilvejebragt til leverancen

8. Ansvar

8.1. Leverandøren kan i tilfælde af forsinkelse af eller i tilfælde af mangler ved det leverede ikke gøres ansvarlig for kundens driftstab, tab af avance, eller andet indirekte

tab. Leverandøren kan udelukkende stilles til ansvar for kundens direkte tab, og et eventuelt erstatningsansvar kan aldrig overstige prisen for den enkelte forsinkede eller mangelfulde leverance.

8.2. Krænkelse af ophavsretten er alene kundens ansvar. Herunder manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og lign. Medfører kundes manglende rettigheder, at leverandøren pådrages ansvar overfor tredjemand, holder kunden leverandøren skadesløs for dette ansvar. Erstatningsansvaret overfor tredjemand skal endeligt bæres af kunden.

8.3. Leverandøren hæfter kun for skader forvoldt af defekte produkter, såfremt det fremgår af ufravigelige lovbestemmelser. Leverandøren kan ikke stilles til ansvar for kundens brug af produkterne. Leverandøren er ej heller ansvarlig for skader på fast ejendom eller løsøre, som indtræder mens produkterne er i kundens besiddelse.

8.4. Leverandøren har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom, som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er leverandørens, men som er overladt denne af kunden med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder på opbevaring af arbejder, leverandøren har udført.

9. Underleverandører

Leverandøren er til enhver tid berettiget til helt eller delvist at lade arbejdet udføre af underleverandører.

10. Force Majeure

Med mindre sælger har kunnet undgå en følge eller have afværget den, hæfter sælger ikke for hel eller delvis forsinkelse eller manglende opfyldelse som følge af force majeure, herunder krig, oprør, strejke, lockout, blokade, eksport- og importforbud, beslaglæggelse, valutarestriktioner, almindelig vareknaphed, brand, tyveri, naturkatastrofe eller lign. omstændigheder, hverken ved sig selv eller hos leverandør. Sælger skal uden ugrundet ophold skriftligt underrette kunden om sådanne omstændigheder.